Podmínky používání platformy Ask Laika

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Tyto Podmínky používání platformy Ask Laika vydává společnost Ask Laika s.r.o., se sídlem Porubského 2/1143 Bratislava - Staré Mesto, 811 06 Slovenská republika, IČO: 57404534, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl: Sro, vložka č.: 195968/B (dále jen „Poskytovatel“)

2. Tyto Podmínky používání platformy Ask Laika upravují práva a povinnosti Poskytovatele a uživatelů tak, jak je uvedeno níže (dále jen „Podmínky“).

3. Kontaktní údaje Poskytovatele:

- e-mail, který slouží k dotazům Uživatelů týkajícím se zpracování osobních údajů: gdpr@asklaika.sk
- e-mail, který slouží k zaslání zpětné vazby Uživatelů a návrhů na vylepšení: feedback@asklaika.sk
- e-mail, který slouží k vytčení vady, informování o problémech nebo nefunkčnosti Platformy nebo při využívání Služby, problémech s úhradou Ceny: support@asklaika.sk

Článok II

Definice pojmů

1. V rámci těchto Podmínek se používají následující pojmy:

- Autorský zákon – zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znění pozdějších právních předpisů
- Cena – poplatek za používání Služby v rámci zvoleného období Předplatného ve smyslu ceníku zveřejněného na Platformě;
- Český podnikatel – Uživatel – podnikatel se sídlem nebo místem podnikání na území České republiky;
- Český spotřebitel – Uživatel – spotřebitel s obvyklým pobytem na území České republiky;
- Google – společnost Google Ireland Limited, založená a provozovaná v souladu s právními předpisy Irska, se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, registrační číslo: 368047, poskytující služby, na které se vztahují zvláštní smluvní podmínky;
- Občanský zákoník – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (slovenský občanský zákoník) v znění pozdějších právních předpisů;
- Obchodní zákoník – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (slovenský obchodní zákoník) v znění pozdějších předpisů;
- Orgán dozoru – ve vztahu k Uživateli s bydlištěm na území Slovenské republiky Slovenská obchodní inspekce nebo jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů alternativního řešení sporů, který vede Ministerstvo hospodářství Slovenské republiky; ve vztahu k Uživateli s bydlištěm na území České republiky Česká obchodní inspekce (se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, Česká republika) nebo jiný příslušný subjekt zapsaný v seznamu subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky (webové sídlo České obchodní inspekce: https://coi.gov.cz);
- Platforma – (i) webový portál Ask Laika (URL: https://chat.asklaika.sk/), a to včetně všech subdomén, podstránek a součástí, nebo (ii) Mobilní aplikace Ask Laika;
- Podnikatel – osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání;

- Uživatel – právnická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba – nepodnikatel (spotřebitel), která používá Službu;
- Předplatné – předem určené období trvání poskytování Služby;
- Služba – digitální plnění (digitální obsah nebo digitální služba ve smyslu příslušných právních předpisů upravujících poskytování digitálního obsahu spotřebiteli, platných ve státě, ve kterém má Uživatel bydliště, sídlo nebo místo podnikání), které Poskytovatel dodává Uživatelům prostřednictvím Platformy na základě Smlouvy. Služba je blíže specifikována v Článku V těchto Podmínek;
- Spotřebitel – fyzická osoba, která uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo samostatný výkon svého povolání;
- Účet – účet Uživatele vytvořený na Platformě buď registrací, nebo prostřednictvím společnosti Google jako poskytovatelem funkcionality třetí strany;
- Zákon o ochraně osobních údajů – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů v znění pozdějších právních předpisů;
- Zákon o ochraně spotřebitele – zákon č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele a o změně a doplnění některých zákonů v znění pozdějších právních předpisů;
- Smlouva – smlouva s digitálním plněním, kterou uzavřel Poskytovatel a Uživatel, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele dodat Uživateli Službu a závazek Uživatele zaplatit Poskytovateli za dodání Služby dohodnutou Cenu;
- Smluvní strany – Poskytovatel a Uživatel, kteří uzavřeli Smlouvu.

Článek III

Účet a Smlouva

1. Nezbytným předpokladem pro používání Platformy a využívání Služby je vytvoření Účtu na Platformě.

2. Uživatel je povinen vytvořit si na Platformě Účet buď registrací, nebo prostřednictvím externí služby poskytované společností Google.

3. Při vytváření Účtu je Uživatel povinen udělit souhlas s těmito Podmínkami, přičemž Uživatel také prohlašuje, že se s Podmínkami řádně seznámil a porozuměl jejich obsahu. Uživatel bere na vědomí, že pokud si Účet vytváří prostřednictvím externí služby poskytované společností Google, uděluje společnosti Google souhlas s jejími smluvními podmínkami, které se vztahují na Účet a následné používání Platformy prostřednictvím Účtu.

4. Vytvořením Účtu vzniká mezi Poskytovatelem a Uživatelem smluvní vztah v rozsahu upraveném těmito Podmínkami. Samotným vytvořením Účtu nevzniká Uživateli nárok na poskytování Služby, která je zpoplatněna, pokud není v těchto Podmínkách nebo v ceníku uvedeno jinak. Smlouva o poskytování konkrétního Předplatného nebo jiného zpoplatněného digitálního plnění vzniká: (i) pokud si Uživatel zvolil úhradu Ceny formou online platby prostřednictvím platební brány, okamžikem úspěšného dokončení objednávky a úhrady Ceny; (ii) pokud si Uživatel zvolil úhradu Ceny na základě vystavené faktury, okamžikem úspěšného dokončení objednávky, přičemž faktura vystavená Poskytovatelem podle Článku IV bodu 10 těchto Podmínek představuje vyúčtování Ceny splatné na základě takto vzniklé Smlouvy; nebo (iii) případně okamžikem uzavření Smlouvy jiným způsobem výslovně uvedeným na Platformě.

5. Uživatel může mít na Platformě registrován pouze jeden Účet. Uživatel odpovídá za správnost poskytnutých údajů a za zabezpečení svého Účtu. Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele na e-mail support@asklaika.sk o jakémkoli neoprávněném použití Účtu nebo při narušení bezpečnosti Účtu a poskytovat maximální součinnost Poskytovateli ve smyslu jeho pokynů.

6. V případě, že Uživatel poruší Podmínky nebo zvláštní smluvní podmínky společnosti Google, je Poskytovatel oprávněn:

(i) odstranit, omezit nebo zamezit Uživateli přístup k jakémukoli obsahu na Platformě nebo v rámci Služby;

(ii) omezit nebo zamezit Uživateli přístup nebo používání Platformy nebo Služby;

(iii) omezit, deaktivovat nebo zrušit Uživateli Účet;

(iv) vůči Uživateli uplatňovat nárok na náhradu jakékoli škody, která vznikla jako důsledek tohoto porušení.

7. Pokud je při uzavření Smlouvy Uživatel v postavení právnické osoby nebo fyzické osoby – podnikatele, vztahují se na Smlouvu ustanovení Obchodního zákoníku.

8. Pokud je při uzavření Smlouvy Uživatel v postavení fyzické osoby – spotřebitele (podle § 52 odst. 4 Občanského zákoníku), vztahují se na Smlouvu ustanovení Článku XI a Článku XI-A těchto Podmínek, ustanovení Občanského zákoníku a Zákona o ochraně spotřebitele.

Článek IV

Cena za Službu

1. Službu je možné používat až po uhrazení Ceny (poplatku).

2. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že pro používání Služby je třeba vybrat si Předplatné ve smyslu ceníku zveřejněného na Platformě, přičemž k danému Předplatnému přísluší dané množství tokenů. V rámci trvání Předplatného, ale po vyčerpání tokenů, má Uživatel právo si tokeny dokoupit ve smyslu ceníku.

3. Smluvní strany se dohodly, že Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli za využívání Služby Cenu, jejíž výše se odvíjí od zvoleného Předplatného, resp. od množství dokoupených tokenů v rámci trvání Předplatného.

4. Uživatel bere na vědomí, že zakoupené tokeny platí jeden měsíc ode dne jejich zakoupení Uživatelem. Po uplynutí jednoho měsíce se nespotřebované tokeny nepřenášejí do dalšího fakturačního období.

5. Všechny částky uvedené v ceníku jsou v měně EUR. Konečná výše Ceny může podléhat dani z přidané hodnoty (DPH). V takovém případě Poskytovatel připočte k Ceně zákonnou sazbu daně z přidané hodnoty (DPH). Pokud je Uživatel spotřebitelem s bydlištěm v jiném členském státě Evropské unie včetně České republiky, uplatní Poskytovatel na Cenu sazbu DPH v souladu s příslušnými právními předpisy upravujícími přeshraniční poskytování digitálních služeb (zejména pravidly tzv. jednoho kontaktního místa – OSS).

6. Pro Uživatele, který přistupuje k Platformě prostřednictvím její české jazykové verze a má bydliště, sídlo nebo místo podnikání na území České republiky, může Poskytovatel zveřejnit ceník i v měně CZK. V takovém případě se Cena za Předplatné, resp. za dokoupení tokenů, hradí a účtuje v měně CZK podle ceníku zveřejněného v české jazykové verzi Platformy. Cena uvedená Uživateli před uzavřením Smlouvy obsahuje všechny daně a poplatky, jejichž zahrnutí do zobrazované Ceny vyžadují příslušné právní předpisy; pokud je Poskytovatel povinen uplatnit daň z přidané hodnoty, zohlední ji způsobem vyžadovaným příslušnými právními předpisy.

7. Po vytvoření Účtu si Uživatel může Službu prohlížet a Službu si vyzkoušet ve smyslu pokynů uvedených v e-mailu.

8. Po vytvoření Účtu si Uživatel zvolí platební metodu k úhradě Ceny, a to buď úhradu formou online platby, nebo na základě vystavené faktury.

9. Poskytovatel může umožnit úhradu Ceny formou online platby prostřednictvím platební brány. V takovém případě Poskytovatel k zpracování online plateb využívá externího poskytovatele platebních služeb. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že provedením online platby prostřednictvím externího poskytovatele platebních služeb

souhlasí se zvláštními smluvními podmínkami externího poskytovatele platebních služeb. Uživatel bere na vědomí, že v případě, kdy nastane jakýkoli problém nebo chyba související s online platbami provedenými prostřednictvím externího poskytovatele platebních služeb, Poskytovatel za to nenese žádnou odpovědnost.

10. Pokud si Uživatel zvolí úhradu Ceny na základě vystavené faktury, obdrží Uživatel e-mail s platebními instrukcemi (elektronickou fakturu), a to na e-mail uvedený v rámci Účtu Uživatele.

11. Poskytovatel zasílá Uživateli elektronickou fakturu na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v rámci jeho Účtu. V případě změny této e-mailové adresy nebo v případě změny jakýchkoli údajů uvedených v elektronické faktuře je Uživatel neprodleně povinen informovat Poskytovatele.

12. Po úhradě Ceny zašle Poskytovatel Uživateli potvrzující e-mail o úhradě Ceny, a to na e-mail uvedený v rámci Účtu Uživatele.

13. Poskytovatel poskytuje Uživateli Službu neprodleně po úhradě Ceny.

14. Pokud je u konkrétního Předplatného na Platformě výslovně uvedeno, že jde o Předplatné s automatickým obnovením, Předplatné se po uplynutí příslušného Předplaceného období automaticky obnoví na další období za Cenu platnou v době obnovení, pokud Uživatel automatické obnovení před jeho provedením nezruší; automatické obnovení spočívá v automatickém odepsání Ceny z platebního prostředku Uživatele Poskytovatelem. Uživatel je před uzavřením Smlouvy informován o tom, že jde o opakovanou platbu, o výši nebo způsobu určení Ceny a o intervalu opakování platby. Uživatel může automatické obnovení kdykoli zrušit způsobem uvedeným na Platformě, zejména v rámci nastavení svého Účtu. Zrušením automatického obnovení není dotčeno již uhrazené Předplatné, pokud příslušné právní předpisy nebo tyto Podmínky nestanoví jinak.

15. S ohledem na výši Ceny za používání Služby může Poskytovatel na základě vlastního rozhodnutí poskytovat zvýhodněné balíčky. Ty jsou uvedeny v ceníku zveřejněném na Platformě. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že zvýhodněné balíčky jsou poskytovány pouze na základě zvláštních podmínek uvedených v ceníku.

Článek V

Platforma a Služba

1. Poskytovatel vlastní a provozuje Platformu. Uživatelé mohou prostřednictvím Platformy využívat Službu. Přístup ke Službě je možný výhradně prostřednictvím Platformy.

2. Služba představuje zpřístupnění zvláštního komunikačního vlákna Uživateli za účelem komunikace s jazykovým modelem (LLM). Poskytovatel tímto v souladu s čl. 50 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689 (Akt o umělé inteligenci) informuje Uživatele, že v rámci Služby komunikuje se systémem umělé inteligence, a nikoli s fyzickou osobou; odpovědi generované Službou mají povahu výstupu jazykového modelu, který může obsahovat nepřesnosti nebo chyby (tzv. halucinace), a Uživatel je povinen k nim přistupovat s přiměřenou mírou obezřetnosti.

3. Služba slouží k získávání přístupu k odborným informacím týkajícím se stavební legislativy Slovenské republiky (stavební zákony, vyhlášky, nařízení vlády) a v rámci české jazykové verze Platformy i k odborným informacím týkajícím se stavební legislativy České republiky (zejména zákon č. 283/2021 Sb., stavební zákon, v znění pozdějších předpisů, a související prováděcí předpisy), které jsou Uživateli poskytnuty v logických souvislostech. Informace poskytované v rámci české jazykové verze Platformy vycházejí z právních předpisů a jiných veřejně dostupných právních nebo odborných zdrojů relevantních pro Českou republiku; Poskytovatel negarantuje, že každá odpověď bude úplná, bezchybná nebo odpovídající všem skutkovým okolnostem konkrétního případu.

4. Služba je výhradně informativní pomůckou a podpůrným nástrojem při orientaci ve stavební legislativě Slovenské republiky, resp. České republiky, a jejím účelem není nahradit závazné stanovisko, rozhodnutí, vyjádření nebo jiný úkon stavebního úřadu nebo jiného příslušného orgánu veřejné správy, ani odborné služby autorizovaných osob (zejména autorizovaných inženýrů a autorizovaných architektů) nebo právní služby advokátů či jiných oprávněných poskytovatelů právních služeb ve Slovenské republice nebo v České republice. Uživatel je povinen jakékoli informace získané prostřednictvím Služby před jejich použitím k právním, technickým nebo jiným závazným účelům ověřit u příslušného orgánu veřejné správy nebo u relevantního odborníka. Služba neposkytuje právní poradenství, právní zastupování, autorizované projektové činnosti, odborná vyjádření ani závazný výklad právních předpisů, přičemž informace poskytované Službou mají výhradně informativní charakter. Uživatel nesmí považovat odpověď generovanou Službou za právní stanovisko, odborné stanovisko autorizované osoby ani za závazný výklad právních předpisů.

5. Služba představuje nepřetržité digitální online zpřístupnění zvláštního komunikačního vlákna pro Uživatele, které je propojeno s Účtem Uživatele.

6. Do zvláštního komunikačního vlákna napíše nebo vloží Uživatel instrukci, tzv. prompt, který je vyhodnocován jazykovým modelem (LLM) přizpůsobeným a upraveným Poskytovatelem tak, aby Uživateli na základě jím vloženého promptu poskytl Uživateli odpověď, tj. vyhledal požadované informace, tyto logicky interpretoval (dal je do kontextu) a zaslal je Uživateli.

7. Služba také umožňuje Uživateli vytvořit název souboru pro dokumentaci staveb v elektronické podobě, a to ve slovenské jazykové verzi Platformy ve smyslu příslušné přílohy vyhlášky vydané Úřadem pro územní plánování a výstavbu Slovenské republiky a v české jazykové verzi Platformy ve smyslu odpovídajících prováděcích předpisů platných v České republice, pokud je tato funkcionalita v dané jazykové verzi Platformy zpřístupněna.

8. Služba se považuje za digitální službu ve smyslu Občanského zákoníku. Služba umožňuje vytvářet, zpracovávat a uchovávat údaje v digitální formě. Uživatel bere na vědomí, že údaje v digitální formě jsou pro Uživatele uchovávány po dobu 2 dnů ode dne, kdy je Uživatel napsal do zvláštního komunikačního vlákna, a pro Poskytovatele po dobu 7 dnů ode dne, kdy je Uživatel napsal do zvláštního komunikačního vlákna.

9. Platforma a Služba jsou kompatibilní s následujícími:

a) operačními systémy: Windows (verze 11 a novější), iOS (verze 26 a novější), Android (verze 16 a novější), macOS (verze 10.14 a novější)

b) webovými prohlížeči: Google Chrome (verze 140 a novější), Safari (verze 14 a novější)

přičemž platí, že Poskytovatel se zavazuje podporovat vždy nejnovější verze webových prohlížečů a operačních systémů a Poskytovatel neručí za řádné poskytování Služby při použití starších verzí operačních systémů a webových prohlížečů.

10. Služba může být poskytována průběžně po dobu trvání Předplatného. Rozsah jednotlivých funkcionalit, dostupnost jednotlivých modelů nebo technických komponentů a způsob poskytování Služby se může měnit v rozsahu, který nemá za následek podstatné snížení dohodnuté funkčnosti Služby nebo který umožňují příslušné právní předpisy. Poskytovatel vynakládá přiměřené úsilí na průběžnou aktualizaci obsahu Služby v návaznosti na změny stavební legislativy, jejíž obsah je Služba určena zpřístupňovat, a to bez ohledu na to, zda jde o Uživatele – spotřebitele; podrobnější úprava této povinnosti ve vztahu k Uživateli – spotřebiteli je uvedena v Článku XI těchto Podmínek.

Článek VI

Podmínky používání Platformy a Služby

1. Uživatel tímto prohlašuje a souhlasí, že:

a) pokud je fyzickou osobou – spotřebitelem, může Platformu a Službu používat pouze za podmínky, že v době použití dosáhl věku alespoň osmnáct let;

b) pokud je právnickou osobou nebo fyzickou osobou – podnikatelem, je oprávněn Platformu a Službu používat jménem a na účet právnické osoby nebo fyzické osoby – podnikatele;

c) Platformu může používat pouze k účelu uvedenému v Podmínkách;

d) nesmí monitorovat, kopírovat, získávat (scrapovat), procházet (crawlovat), stahovat, reprodukovat nebo jiným způsobem používat Platformu a její součásti k jinému účelu, než je uvedeno v Podmínkách;

e) používat Platformu a využívat Službu k účelům nebo způsobem, který je v rozporu se všeobecně závaznými právními předpisy nebo dobrými mravy;

f) nesmí šířit viry, škodlivé softwary nebo jakékoli jiné technologie, které mohou jakýmkoli způsobem poškodit nebo omezit Platformu, Poskytovatele nebo jiné uživatele Platformy a Služby;

g) nesmí provádět ani se pokoušet o provádění reverzního inženýrství, dekompilace nebo získání zdrojového kódu nebo jakéhokoli softwaru souvisejícího s Platformou nebo Službou;

h) nesmí zasahovat do technické nebo obsahové integrity Platformy, a to včetně neoprávněného přístupu k jejím jednotlivým součástem nebo funkcionalitám včetně serverů a databází;

i) nebude úmyslným jednáním poškozovat dobré jméno Poskytovatele;

j) pokud v rámci používání Platformy nebo využívání Služby zpřístupní, použije nebo poskytne obsah, který je předmětem duševního vlastnictví, obchodního tajemství, důvěrných informací nebo jiného chráněného obsahu, je oprávněn k používání takového obsahu v plném rozsahu.

2. Uživatel je odpovědný za obsah, který v rámci zvláštního komunikačního vlákna zpřístupní, použije nebo poskytne.

3. Uživatel je oprávněn v rámci zvláštního komunikačního vlákna zpřístupnit, použít nebo poskytnout jakýkoli obsah pouze za podmínky, že obsah:

a) neobsahuje žádné viry, malware nebo jiné škodlivé kódy nebo součásti;

b) neobsahuje žádný spam nebo nepravdivý obsah;

c) neobsahuje žádné přímé nebo nepřímé vulgarismy;

d) neobsahuje žádné projevy násilí, diskriminace, nenávisti, vyhrožování nebo jakékoli sexuální narážky nebo nezákonnou činnost;

e) neobsahuje žádné rasové, etnické, politické nebo náboženské narážky nebo názory;

f) neslouží k propagačním a komerčním účelům;

g) neporušuje právo na ochranu soukromí jiných osob;

h) není kompletní projektovou dokumentací stavby, její částí ani její náhradou – zejména není statickým posudkem, realizačním projektem, dokumentací pro stavební povolení nebo jinou projektovou dokumentací ve smyslu stavební legislativy; konzultace jednotlivých textů, pojmů, ustanovení právních předpisů nebo názvů souborů dokumentace staveb prostřednictvím Služby je přípustná, není však přípustné, aby Uživatel

prostřednictvím Služby nechal posoudit, vypracovat nebo nahradit statický výpočet, realizační projekt nebo jinou projektovou dokumentaci stavby jako celek;

i) není předmětem obchodního tajemství, důvěrných informací nebo jiného chráněného obsahu, resp. pokud tyto obsahuje, Uživatel prohlašuje, že je k používání obsahu tímto způsobem oprávněn.

4. Poskytovatel prohlašuje a Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že:

a) obsah poskytovaný v rámci Služby je generován jazykovým modelem, který reprodukuje znění týkající se stavební legislativy platné ve Slovenské republice, a v rámci české jazykové verze Platformy i znění týkající se stavební legislativy platné v České republice (stavební zákony, vyhlášky a nařízení vlády);

b) poskytování Služby představuje zpřístupnění zvláštního komunikačního vlákna Uživateli za účelem komunikace s jazykovým modelem (LLM);

c) Poskytovatel vynakládá přiměřené úsilí na to, aby obsah poskytovaný v rámci Služby odpovídal platné právní úpravě, nezaručuje však jeho úplnou správnost, přesnost, aktuálnost ani hodnověrnost, a to s ohledem na povahu Služby jako informativní pomůcky založené na jazykovém modelu podle Článku V těchto Podmínek; tím není dotčena odpovědnost Poskytovatele za vady Služby podle Článku XI těchto Podmínek;

d) samotné poskytování Služby a obsah odpovědi poskytnuté v rámci Služby se nepovažuje za poskytování právních služeb, právního nebo odborného poradenství, konzultace nebo jakýchkoli jiných odborných služeb;

e) Poskytovatel vynakládá přiměřené úsilí na zajištění řádného provozu Platformy a Služby, neodpovídá však za dočasné chyby, výpadky nebo nefunkčnost Platformy nebo Služby, které nemohl při vynaložení odborné péče předvídat nebo ovlivnit; tím není dotčena odpovědnost Poskytovatele za vady Služby podle Článku XI těchto Podmínek;

f) Poskytovatel nenese odpovědnost za jednání nebo opomenutí jednání třetích stran a Uživatele, kterému Poskytovatel nemohl při vynaložení odborné péče předejít ani jej ovlivnit;

g) Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Uživateli v souvislosti s používáním Platformy nebo Služby v rozsahu stanoveném všeobecně závaznými právními předpisy a těmito Podmínkami, zejména s ohledem na omezení výše náhrady škody podle bodu 5 tohoto článku; Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku okolností vylučujících odpovědnost, jednání Uživatele v rozporu s těmito Podmínkami nebo použití obsahu Služby k účelu, ke kterému Služba podle Článku V těchto Podmínek není určena;

h) Poskytovatel neodpovídá za zásah do ochrany osobnosti nebo dobrého jména Uživatele nebo třetích stran, ani za zásah nebo porušení práv duševního vlastnictví, průmyslového vlastnictví, obchodního tajemství nebo důvěrných informací, ke kterému došlo v důsledku obsahu, který do Platformy vložil Uživatel nebo třetí osoba, nebo v důsledku jednání Uživatele nebo třetí osoby v rozporu s těmito Podmínkami;

i) Služba je výhradně informativní pomůckou a podpůrným nástrojem, který Uživateli pomáhá orientovat se ve stavební legislativě, a v žádném případě nepředstavuje závazné stanovisko, rozhodnutí, vyjádření, povolení ani jiný úkon stavebního úřadu nebo jakéhokoli jiného orgánu veřejné správy ve Slovenské republice nebo v České republice;

j) používání Služby v žádném případě nenahrazuje odborné služby autorizovaných osob, zejména autorizovaných inženýrů a autorizovaných architektů, ani právní služby advokátů nebo jiných oprávněných poskytovatelů právních služeb ve Slovenské republice nebo v České republice, a Uživatel je povinen jakékoli závěry vyplývající z použití Služby ověřit u příslušného orgánu veřejné správy nebo u relevantního odborníka předtím, než z nich vyvodí jakékoli právní, technické, projektové nebo jiné závazné důsledky;

k) Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli rozhodnutí, jednání nebo opomenutí Uživatele učiněné na základě obsahu poskytnutého v rámci Služby, pokud si Uživatel před jeho použitím nesplnil povinnost ověření podle předchozího písmene tohoto bodu;

l) žádné ustanovení tohoto bodu 4 nevylučuje ani neomezuje zákonnou odpovědnost Poskytovatele za vady Služby, za nesplnění povinností podle příslušných právních předpisů, ani práva Uživatele, která nelze podle kogentních ustanovení všeobecně závazných právních předpisů platně vyloučit nebo omezit; jednotlivá písmena tohoto bodu se uplatní pouze v rozsahu, v jakém to příslušné právní předpisy připouštějí. Poskytovatel neodpovídá za obsah nebo podklady vložené Uživatelem do Platformy ani za jednání třetích osob, pokud za ně podle kogentních právních předpisů odpovídá Uživatel nebo třetí osoba.

5. Bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení těchto Podmínek platí, že celková výše případné náhrady škody nebo jiné újmy, kterou je Poskytovatel povinen nahradit Uživateli v souvislosti s používáním Platformy nebo Služby, nebo v návaznosti či v souvislosti s jejich používáním, a to bez ohledu na právní důvod uplatněného nároku, je v úhrnu omezena do výše součtu Ceny, kterou Uživatel Poskytovateli skutečně zaplatil za Předplatné a případně dokoupené tokeny za období dvanácti měsíců předcházejících události, která škodu nebo jinou újmu způsobila. Toto omezení se neuplatní v rozsahu, v jakém by bylo v rozporu s kogentními ustanoveními všeobecně závazných právních předpisů, zejména v případě škody způsobené na zdraví nebo způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, nebo v případě, kdy by omezení odpovědnosti v daném rozsahu bylo v neprospěch Uživatele – spotřebitele v rozporu se Zákonem o ochraně spotřebitele nebo Občanským zákoníkem, resp. s kogentními ustanoveními právního řádu státu obvyklého pobytu Uživatele – spotřebitele. Ve vztahu k Uživateli – spotřebiteli se toto omezení uplatní pouze v rozsahu, ve kterém jeho použití není v rozporu s kogentními ustanoveními práva použitelného na ochranu spotřebitele.

Článek VII

Udělení licence a souhlasu k použití

1. Uživatel zůstává nositelem práv k obsahu, který do Platformy vloží, odešle nebo jiným způsobem zpřístupní Poskytovateli (dále jen „Obsah Uživatele“), pokud z příslušných právních předpisů nebo z dohody s Uživatelem nevyplývá jinak.

2. Uživatel poskytuje Poskytovateli nevýhradní oprávnění k použití Obsahu Uživatele v rozsahu nezbytném pro poskytování, provoz, zabezpečení, údržbu a technické fungování Služby a pro plnění povinností Poskytovatele podle Smlouvy.

3. Poskytovatel není oprávněn používat Obsah Uživatele k jinému účelu, než je uvedeno v těchto Podmínkách, pokud k takovému použití nemá samostatný právní základ nebo výslovný souhlas Uživatele.

4. Uživatel je povinen zajistit, že zpřístupněním Obsahu Uživatele Poskytovateli neporušuje práva třetích osob a že je oprávněn takový obsah použít v rámci Služby.

5. Pokud Obsah Uživatele obsahuje obchodní tajemství, důvěrné informace nebo jiný chráněný obsah, Poskytovatel jej použije pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

6. Pokud během využívání Platformy nebo během poskytování Služby vznikne autorské dílo ve smyslu Autorského zákona, ke kterému je vykonavatelem majetkových nebo jiných práv Poskytovatel, uděluje Poskytovatel Uživateli nevýhradní licenci k jeho použití v rozsahu nezbytném pro řádné využívání Služby po dobu trvání Smlouvy. Uživatel není oprávněn takovou licenci převést na třetí osobu ani udělit třetí osobě sublicenci bez souhlasu Poskytovatele.

7. Tímto článkem nejsou dotčena ustanovení Oznámení o zpracování osobních údajů ani příslušná ustanovení právních předpisů o ochraně osobních údajů.

8. Pokud Obsah Uživatele obsahuje osobní údaje třetích osob, Uživatel je výlučně odpovědný za zajištění právního základu pro jejich zpracování a zpřístupnění Poskytovateli v rámci Služby. Poskytovatel zpracovává takové osobní údaje výlučně v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby a v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů; konkrétní postavení Poskytovatele podle těchto právních předpisů (zejména to, zda jde o správce nebo zpracovatele) se posoudí podle skutečného rozsahu a účelu zpracování a není jím tímto ustanovením předem jednostranně určeno. Pokud Uživatel – Podnikatel v rámci využívání Služby zpracovává prostřednictvím Platformy osobní údaje svých klientů nebo jiných třetích osob v rozsahu, který vyžaduje zvláštní úpravu vztahu mezi správcem a zpracovatelem, je oprávněn uzavřít s Poskytovatelem zvláštní smlouvu o zpracování osobních údajů (Data Processing Agreement).

Článek VIII

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Uživatel je oprávněn využívat Službu okamžikem vytvoření Účtu a je oprávněn Službu využívat po dobu existence Účtu, je-li splněna podmínka, že je uhrazena Cena.

2. Uživatel je povinen využívat Platformu a používat Službu pouze k vymezenému účelu a zavazuje se dodržovat požadavky uvedené v těchto Podmínkách, všeobecně závazných právních předpisech a jednat v souladu s dobrými mravy.

3. Smluvní strany se dohodly, že spolu budou komunikovat především elektronicky. E-mailová adresa Poskytovatele je support@asklaika.sk a e-mailová adresa Uživatele je uvedena v rámci jeho Účtu. Písemnost se považuje za řádně doručenou následující pracovní den po jejím odeslání z e-mailové adresy uvedené ve smyslu předchozí věty.

4. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není Uživatel oprávněn postoupit nebo převést jakákoli práva nebo povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní na třetí osobu.

5. Poskytovatel je oprávněn postoupit nebo převést práva a povinnosti ze Smlouvy na jinou osobu v souvislosti s převodem Platformy, Služby nebo jejich části, reorganizací, prodejem podniku nebo jeho části nebo jinou obdobnou transakcí, pokud tím nejsou dotčena kogentní práva Uživatele; o takovém postoupení nebo převodu Poskytovatel Uživatele předem informuje.

6. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není Uživatel oprávněn jednostranně započíst jakoukoli pohledávku, která mu vznikla v souvislosti se Smlouvou.

7. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst jakoukoli pohledávku, která mu vznikla v souvislosti se Smlouvou. Uvedené platí i pro nesplatné pohledávky Poskytovatele vůči splatné pohledávce Uživatele a ty, kterých se nelze domáhat u soudu nebo které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, resp. ty, které nelze vymáhat.

8. Pokud Uživatel poruší povinnosti uvedené v těchto Podmínkách nebo Uživatel poruší všeobecně závazné právní předpisy, je Uživatel povinen nahradit jakoukoli škodu, která tím vznikla Poskytovateli nebo třetí straně.

Článek IX

Ukončení Smlouvy

1. Uživatel může kdykoli zrušit automatické obnovení Předplatného způsobem uvedeným v Článku IV bodu 14 těchto Podmínek, a to bez toho, aby tím zrušil svůj Účet; v takovém případě zůstává Uživateli zachován přístup ke

Službě až do konce již uhrazeného Předplaceného období, po jehož skončení se Předplatné dále neobnoví. Zrušení automatického obnovení Předplatného samo o sobě neukončuje Smlouvu ani Účet Uživatele.

2. Uživatel je oprávněn kdykoli ukončit Smlouvu zrušením svého Účtu na Platformě. Ukončení Smlouvy je účinné okamžikem zrušení Účtu na Platformě. Zrušením Účtu během trvání již uhrazeného Předplaceného období nevzniká Uživateli nárok na vrácení poměrné části Ceny, pokud tyto Podmínky nebo kogentní právní předpisy nestanoví jinak, zejména práva Uživatele – spotřebitele podle Článku XI a Článku XI-A těchto Podmínek.

3. Poskytovatel je oprávněn ukončit Smlouvu v následujících případech:

a) pokud Uživatel neuhradil Cenu za využívání Služby ve lhůtě splatnosti;

b) pokud se Poskytovatel rozhodl ukončit nebo omezit provozování Platformy nebo poskytování Služby z vážných technických, bezpečnostních, právních nebo obchodních důvodů, přičemž ve vztahu k Uživateli – spotřebiteli tím nejsou dotčena jeho práva podle kogentních ustanovení příslušného právního řádu, včetně případného práva na vrácení poměrné části uhrazené Ceny;

c) pokud Uživatel porušil jakoukoli povinnost ve smyslu těchto Podmínek nebo všeobecně závazných právních předpisů;

d) pokud byl Účet Uživatele neaktivní více než jeden rok od posledního přihlášení Uživatele.

4. Pro případ ukončení Smlouvy platí:

a) zaniká jakýkoli souhlas Poskytovatele udělený Uživateli, včetně poskytnuté licence;

b) Uživatel uhradí Poskytovateli Cenu, na kterou Poskytovateli vznikl nárok do okamžiku ukončení Smlouvy;

c) Uživatel je oprávněn opětovně získat přístup k Platformě a k využívání Služby stejným způsobem, jako když si Uživatel poprvé vytvářel Účet.

5. Všechna ustanovení, která podle své povahy mají trvat i po ukončení Smlouvy, zůstávají v platnosti i po ukončení Smlouvy.

Článek X

Osobní údaje

1. Uživatel bere na vědomí, že v souvislosti s používáním Platformy, poskytováním Služby a v souvislosti s dalšími souvisejícími činnostmi ve smyslu těchto Podmínek zpracovává Poskytovatel osobní údaje Uživatele. Poskytovatel vystupuje v daném případě v pozici Správce ve smyslu § 5 písm. o) Zákona o ochraně osobních údajů.

2. Bližší informace o zpracování osobních údajů a jejich ochraně naleznete v dokumentu Oznámení o zpracování osobních údajů, který je dostupný na Platformě.

3. Uživatel je povinen zajistit zprostředkování informací a seznámit všechny dotčené osoby vystupující na straně Uživatele s obsahem Oznámení o zpracování osobních údajů.

Článek XI

Ustanovení týkající se spotřebitele

1. Ustanovení tohoto článku se použijí ve vztahu k Uživateli, který je fyzickou osobou – spotřebitelem.

2. Pokud nastane rozpor mezi ustanoveními tohoto článku a ostatních ustanovení Podmínek, mají přednost ustanovení tohoto článku, nebo ustanovení všeobecně závazných právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele.

3. Pokud je Uživatel Českým spotřebitelem, Poskytovatel respektuje kogentní ustanovení českého právního řádu na ochranu spotřebitele, která se na Smlouvu použijí bez ohledu na volbu slovenského práva podle Článku XIII těchto Podmínek, a to v rozsahu, v jakém mu taková ustanovení přiznávají vyšší míru ochrany, než jakou by měl podle slovenského právního řádu.

4. Pokud je Uživatel Českým spotřebitelem, práva ze zodpovědnosti za vady Služby se řídí především ustanoveními českého Občanského zákoníku o poskytování digitálního obsahu a služby digitálního obsahu spotřebiteli (zejména § 2389c a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v znění pozdějších předpisů), která Českému spotřebiteli přiznávají obdobná práva jako ustanovení tohoto článku, zejména právo na odstranění vady, právo na přiměřenou slevu z Ceny a právo na odstoupení od Smlouvy. Podrobný postup uplatnění těchto práv Českým spotřebitelem upravují zvláštní ustanovení tohoto článku uvedená níže pod nadpisem „Zvláštní ustanovení o odpovědnosti za vady Služby pro Českého spotřebitele“; ustanovení tohoto článku vycházející ze slovenského Občanského zákoníku, zejména § 852d, § 852e a § 852f Občanského zákoníku, se na Českého spotřebitele nepoužijí.

5. Poskytovatel je po dobu trvání Smlouvy povinen zajišťovat aktualizace Služby v přiměřené lhůtě po změně stavební legislativy, jejíž obsah je Služba určena zpřístupňovat, a to v rozsahu, který lze od Poskytovatele spravedlivě požadovat s ohledem na jeho technické, personální a časové možnosti a na povahu a rozsah legislativní změny; opakované nebo nepřiměřeně dlouhé nesplnění této povinnosti se považuje za vadu Služby s právy podle tohoto článku. Poskytovatel negarantuje okamžité nebo bezchybné zohlednění každé legislativní změny. Pokud Poskytovatel Uživatele před uzavřením Smlouvy zvlášť upozornil, že určité aktualizace nebudou poskytovány, a Uživatel s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasil, tato povinnost se v daném rozsahu neuplatní.

Zvláštní ustanovení o odpovědnosti za vady Služby, pokud Uživatel není Českým spotřebitelem

6. Smluvní strany berou na vědomí, že poskytování Služby je digitálním plněním ve smyslu příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

7. Poskytovatel odpovídá za to, že Služba je v souladu s dohodnutými a všeobecnými požadavky uvedenými v § 852e a § 852f Občanského zákoníku.

8. Uživatel je oprávněn podávat podněty a stížnosti týkající se Služby písemně, a to e-mailem na: feedback@asklaika.sk. Poskytovatel informuje Uživatele o posouzení podnětu nebo stížnosti e-mailem, který odešle na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v Účtu Uživatele.

9. Poskytovatel odpovídá za vady, které má Služba v době jejího poskytování Uživateli.

10. Služba má vady tehdy, pokud Služba není v souladu s požadavky uvedenými v § 852d Občanského zákoníku. Pokud má Služba vadu ve smyslu předchozí věty tohoto bodu, je Uživatel povinen tuto vadu Poskytovateli vytknout během doby odpovědnosti Poskytovatele za vadu. Vytknutí vady Uživatelem je možné na e-mailové adrese Poskytovatele support@asklaika.sk.

11. Smluvní strany se dohodly, že o vytknutí vady Uživatelem poskytne Poskytovatel Uživateli písemné potvrzení.

12. Uživatel má po vytknutí vady práva ze zodpovědnosti za vady vůči Poskytovateli, a to právo na:

a) odstranění vady;

b) přiměřenou slevu z Ceny;

c) odstoupení od Smlouvy.

Ad a) odstranění vady

- Poskytovatel odstraní vadu Služby v přiměřené lhůtě poté, co Uživatel vytkl vadu, bezplatně a bez způsobení závažných obtíží Uživateli s ohledem na povahu Služby a účel, ke kterému Uživatel Službu požadoval.
- Přiměřená lhůta ve smyslu předchozího odstavce však nesmí být delší než 30 dní od vytknutí vady, pokud delší lhůta není odůvodněna objektivním důvodem, který Poskytovatel nemůže ovlivnit.
- Poskytovatel může odstranění vady odmítnout, pokud odstranění vady není možné nebo pokud by mu způsobilo nepřiměřené náklady s ohledem na všechny okolnosti, zejména na hodnotu, kterou by mělo digitální plnění bez vady, a na závažnost vady.

Ad b) přiměřená sleva z Ceny

- Uživatel má právo na přiměřenou slevu z Ceny, pokud:
- odstranění vady není možné nebo by způsobilo Poskytovateli nepřiměřené náklady;
- Poskytovatel neodstranil vadu;
- Služba má stejnou vadu i přes snahu Poskytovatele vadu odstranit;
- vada je takové závažné povahy, že odůvodňuje právo Uživatele na okamžitou slevu z Ceny nebo odstoupení od Smlouvy;
- Poskytovatel prohlásil nebo je zřejmé, že vadu neodstraní v přiměřené lhůtě nebo bez způsobení závažných obtíží pro Uživatele.
- Sleva z Ceny musí být přiměřená rozdílu hodnoty Služby a hodnoty, kterou by Služba měla, kdyby byla bez vad.
- Poskytovatel vyplatí Uživateli slevu z Ceny do 14 dnů od uplatnění práva Uživatele na slevu z Ceny stejným způsobem, jaký Uživatel použil při zaplacení Ceny, pokud Uživatel výslovně nesouhlasí s jiným způsobem úhrady. Všechny náklady spojené s úhradou nese Poskytovatel.

Ad c) odstoupení od Smlouvy

- Uživatel má právo odstoupit od Smlouvy, pokud:
- odstranění vady není možné nebo by způsobilo Poskytovateli nepřiměřené náklady;
- Poskytovatel neodstranil vadu;
- Služba má stejnou vadu i přes snahu Poskytovatele vadu odstranit;
- vada je takové závažné povahy, že odůvodňuje právo Uživatele na okamžitou slevu z Ceny nebo odstoupení od Smlouvy;
- Poskytovatel prohlásil nebo je zřejmé, že vadu neodstraní v přiměřené lhůtě nebo bez způsobení závažných obtíží pro Uživatele.
- Uživatel nemůže od Smlouvy odstoupit, pokud je vada zanedbatelná.
- Po odstoupení od Smlouvy je Uživatel povinen zdržet se užívání Služby a jejího poskytování třetím osobám.
- Poskytovatel může zamezit Uživateli v dalším užívání Služby nebo Uživateli zrušit Účet.
- Po odstoupení od Smlouvy vrátí Poskytovatel Uživateli poměrnou část Ceny uhrazené za dobu, po kterou Služba nesplňovala požadavky podle § 852d Občanského zákoníku. Poměrná část Ceny ve smyslu

předchozí věty bude Uživateli vrácena do čtrnácti dnů od oznámení odstoupení od Smlouvy Poskytovateli, a to stejným způsobem, jaký Uživatel použil při zaplacení Ceny, pokud Uživatel výslovně nesouhlasí s jiným způsobem úhrady. Všechny náklady spojené s vrácením poměrné části Ceny ve smyslu tohoto odstavce nese Poskytovatel.

Zvláštní ustanovení o odpovědnosti za vady Služby pro Českého spotřebitele

13. Ustanovení tohoto oddílu se použijí namísto předchozích bodů tohoto článku upravujících odpovědnost za vady, pokud je Uživatel Českým spotřebitelem.

14. Poskytovatel odpovídá Českému spotřebiteli za to, že Služba je po dobu trvání závazku bez vad.

15. Český spotřebitel může vytknout vadu, která se na Službě projeví nebo vyskytne během trvání závazku, na e-mailové adrese Poskytovatele support@asklaika.sk.

16. Pokud má Služba vadu, Český spotřebitel může požadovat její odstranění, ledaže je to nemožné nebo by to Poskytovateli způsobilo nepřiměřené náklady; Poskytovatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby Českému spotřebiteli nezpůsobil značné obtíže, s ohledem na povahu Služby a účel, ke kterému ji Český spotřebitel požadoval.

17. Český spotřebitel má právo na přiměřenou slevu z Ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit, pokud: a) Poskytovatel vadu neodstranil způsobem uvedeným v předchozím bodě; b) se vada projeví opakovaně i přes pokus Poskytovatele o její odstranění; c) je vada takové závažné povahy, že odůvodňuje okamžitou slevu z Ceny nebo okamžité odstoupení od Smlouvy; nebo d) Poskytovatel prohlásil, nebo je z okolností zřejmé, že vadu neodstraní v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Českého spotřebitele.

18. Přiměřená sleva z Ceny se určí jako rozdíl mezi hodnotou Služby bez vady a hodnotou Služby poskytnuté s vadou; u Služby poskytované po určitou dobu se zohlední doba, po kterou byla Služba poskytována vadně.

19. Český spotřebitel nemůže od Smlouvy odstoupit, pokud je vada Služby jen nevýznamná; platí, že vada není nevýznamná, ledaže Poskytovatel prokáže opak.

20. Pokud Český spotřebitel odstoupí od Smlouvy podle tohoto oddílu, Poskytovatel mu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení, vrátí všechny platby přijaté na základě Smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je přijal, pokud se s Českým spotřebitelem nedohodne jinak; tím nejsou dotčeny náklady, které podle příslušných právních předpisů nese Český spotřebitel.

21. Alternativní řešení spotřebitelského sporu

- Uživatel má právo podat Poskytovateli žádost o nápravu, pokud mezi Smluvními stranami vznikne spor z uplatnění práv ze zodpovědnosti za vady nebo pokud se Uživatel domnívá, že Poskytovatel porušil jeho práva.
- Uživatel má právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporů, pokud Poskytovatel na žádost podle předchozího odstavce odpověděl zamítavě, pokud na ni neodpověděl do 30 dnů od jejího odeslání nebo pokud Uživatel není spokojen se způsobem, kterým Poskytovatel odstranil vytknuté vady, nebo Uživatel není spokojen s důvody zamítnutí uplatnění vad; Uživatel s bydlištěm ve Slovenské republice tak učiní ve smyslu § 12 a násl. zákona č. 391/2015 Z. z. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů v znění pozdějších právních předpisů, a Český spotřebitel tak učiní ve smyslu § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v znění pozdějších předpisů.
- Subjektem příslušným pro alternativní řešení spotřebitelských sporů, které vzniknou mezi Smluvními stranami, je Orgán dozoru odpovídající státu bydliště Uživatele; pro Uživatele s bydlištěm ve Slovenské republice je příslušným Orgánem dozoru Slovenská obchodní inspekce a pro Uživatele s bydlištěm v České republice je příslušným Orgánem dozoru Česká obchodní inspekce. Seznam subjektů alternativního řešení

sporů ve Slovenské republice vede Ministerstvo hospodářství Slovenské republiky a seznam subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v České republice vede Ministerstvo průmyslu a obchodu České republiky. Podání návrhu na alternativní řešení sporu je podmíněno uhrazením poplatku, přičemž informaci o poplatcích Uživatel nalezne na internetových stránkách konkrétního subjektu alternativního řešení sporů.

– Cílem alternativního řešení sporu je dosažení smírného vyřešení sporů mezi Smluvními stranami.

Článek XI-A

Právo spotřebitele na odstoupení od Smlouvy

a) Pokud má Uživatel postavení spotřebitele a příslušné právní předpisy mu přiznávají právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu, může tak učinit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, resp. v jiné lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy, a to způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy, zejména písemným nebo jiným jednoznačným prohlášením zaslaným Poskytovateli.

b) Před uzavřením Smlouvy Poskytovatel informuje Uživatele o existenci nebo neexistenci práva na odstoupení od Smlouvy a o podmínkách jeho uplatnění.

c) Pokud má být digitální Služba zpřístupněna před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy a příslušné právní předpisy umožňují ztrátu práva na odstoupení v důsledku takového okamžitého poskytnutí, Poskytovatel si před zahájením poskytování Služby vyžádá od Uživatele jeho výslovný souhlas s okamžitým zahájením poskytování Služby a informuje jej o právních důsledcích takového souhlasu, včetně ztráty práva na odstoupení od Smlouvy.

d) Souhlas Uživatele podle předchozího bodu musí být udělen způsobem, který umožňuje Poskytovateli prokázat jeho udělení, zejména prostřednictvím samostatného zaškrtávacího políčka (checkboxu), odděleného od souhlasu s těmito Podmínkami, které Uživatel – Český spotřebitel aktivně označí při dokončování objednávky na Platformě.

e) Tlačítko nebo obdobná funkce sloužící k podání objednávky spojené s povinností platit je na Platformě označena jednoznačně formulovaným nápisem, který potvrzuje, že podáním objednávky vzniká Uživateli povinnost zaplatit Cenu, zejména nápisem „objednávka s povinností platby“ nebo obdobnou jednoznačnou formulací.

f) Poskytovatel uchovává doklad o udělení souhlasu Uživatele s těmito Podmínkami a se souhlasy podle písmene d) tohoto článku, zejména záznam o době jeho udělení a o znění Podmínek platném v dané době, po dobu nezbytnou k prokázání splnění informačních povinností Poskytovatele.

g) Pokud Uživatel uplatní právo na odstoupení od Smlouvy, Poskytovatel provede všechny povinnosti související s odstoupením od Smlouvy v rozsahu a ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy, včetně případného vrácení uhrazené Ceny.

h) Poskytovatel zpřístupní Uživateli vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, zejména prostřednictvím Platformy nebo na vyžádání prostřednictvím e-mailu support@asklaika.sk; použití tohoto formuláře není podmínkou platného odstoupení od Smlouvy a Uživatel může od Smlouvy odstoupit i jiným jednoznačným prohlášením adresovaným Poskytovateli.

Článek XII

Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují řešit všechny spory, které vznikly v souvislosti se Smlouvou, přednostně mimosoudní cestou.

2. Smluvní strany vynaloží maximální úsilí k tomu, aby se vzniklé spory vyřešily vzájemnou dohodou.

3. Pokud se vzniklé spory nevyřeší vzájemnou dohodou Smluvních stran, Smluvní strany jsou oprávněny obrátit se na příslušný obecný soud.

4. Pokud je Uživatel právnickou osobou nebo fyzickou osobou – podnikatelem (tj. není spotřebitelem), včetně právnické osoby nebo fyzické osoby – podnikatele se sídlem nebo místem podnikání na území České republiky, Smluvní strany se dohodly, že k rozhodování jakýchkoli sporů vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní má výlučnou pravomoc příslušný obecný soud Slovenské republiky určený podle sídla Poskytovatele. Tímto ustanovením není dotčena pravomoc soudů vyplývající z kogentních ustanovení všeobecně závazných právních předpisů, pokud se od takových ustanovení nelze smluvně odchýlit. Pokud je Uživatel fyzickou osobou – spotřebitelem, pravomoc soudu se řídí příslušnými ustanoveními práva Evropské unie a všeobecně závaznými právními předpisy upravujícími pravomoc soudů ve spotřebitelských věcech, zejména s ohledem na možnost Uživatele – spotřebitele obrátit se na soud státu svého bydliště.

Článek XIII

Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky se řídí všeobecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými na území Slovenské republiky. Vztahy Smluvních stran se řídí všeobecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými na území Slovenské republiky, přičemž pokud je Uživatel právnická osoba nebo fyzická osoba – podnikatel, vztahují se na smluvní vztah zejména ustanovení Obchodního zákoníku, a pokud je Uživatel fyzická osoba – spotřebitel, zejména ustanovení Občanského zákoníku a Zákona o ochraně spotřebitele. Pokud je Uživatel fyzickou osobou – spotřebitelem s obvyklým pobytem na území České republiky, touto volbou práva není Uživatel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu České republiky, od kterých se nelze smluvně odchýlit a která by se na Uživatele použila v případě absence této volby práva, zejména ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v znění pozdějších předpisů.

2. Tyto Podmínky jsou Uživateli s bydlištěm na území České republiky poskytnuty i v českém jazyce. V případě rozporu mezi slovenským a českým zněním Podmínek je rozhodující znění v jazyce, ve kterém byla Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem uzavřena; pokud je Uživatel Českým spotřebitelem, je v případě jakéhokoli rozporu mezi slovenským a českým zněním Podmínek vždy rozhodující znění v českém jazyce, a to bez ohledu na jazyk, ve kterém byla Smlouva uzavřena.

3. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky přiměřeně měnit, zejména z důvodu změn právních předpisů, technických změn Platformy nebo Služby, zavedení nových funkcionalit, změn obchodního modelu nebo potřeby odstranění nejasností nebo nedostatků Podmínek. O podstatné změně Podmínek informuje Poskytovatel Uživatele přiměřeným způsobem před nabytím účinnosti změny, zejména prostřednictvím Platformy nebo e-mailu uvedeného v rámci Účtu Uživatele. Pokud změna Podmínek podstatně mění práva nebo povinnosti Uživatele – spotřebitele během trvání Předplatného, zůstávají Uživateli zachována práva, která mu přiznávají kogentní právní předpisy. Změna Podmínek nemá vliv na práva a povinnosti vzniklé před účinností změny, pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak.

4. V případě, kdy je jakékoli ustanovení těchto Podmínek neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné nebo se jím stane, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení těchto Podmínek, která zůstávají nedotčena a platná v plném rozsahu. V takovém případě Poskytovatel nahradí takové ustanovení platným, účinným a vykonatelným ustanovením tak, aby jeho účel a obsah odpovídal co nejblíže původnímu účelu a cíli daného ustanovení.

5. Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy a jsou nepřetržitě dostupné na Platformě. Uživatel má možnost znění Podmínek uložit a reprodukovat v nezměněné podobě, zejména jejich stažením nebo vytištěním z Platformy.

6. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 2. 2026.